

e:Presence.gov.gr



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο
Δημόσιο Τομέα
e:Presence.gov.gr

Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με
ζωντανή μετάδοση (live streaming)

Έκδοση 4.0

Σεπτέμβριος 2024

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000, από τις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης).
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΜΕ ΖΩΝΤΑΝΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ (LIVE STREAMING)

1^ο Βήμα: Επιλογή δυνατότητας Ζωντανής μετάδοσης από την καρτέλα Ρυθμίσεων μιας τηλεδιάσκεψης πριν αυτή ξεκινήσει.

Κατά τη δημιουργία ή επεξεργασία μίας τηλεδιάσκεψης ένας Συντονιστής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο για «Ζωντανή μετάδοση», πριν αυτή ξεκινήσει, από την καρτέλα «Ρυθμίσεις Τηλεδιάσκεψης».

e:Presence.gov.gr

▲ Τηλεδιασκέψεις Χρήστες Φαρέας Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά ▲ Π.Α. ▼

Επιλογούντας αυτή τη ρύθμιση, η τηλεδιάσκεψη δεν θα σημαντίζεται στο πρόσκοπο τηλεδιάσκεψεων της εφαρμογής.

Ζωντανή μετάδοση

Ενεργοποίηση Live Streaming. **Σημαντικό:** Για να αρχίσει η Ζωντανή μετάδοση, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "Εναρξη Αναμετάδοσης" από τη σελίδα της Διαχείρισης, εφόσον η τηλεδιάσκεψη ξεκινήσει και μετακινηθεί στις Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις. Ενημερωτικά, υπάρχει περιορισμός μέχρι 6 τηλεδιάσκεψεις με μετάδοση την ημέρα ανά φορά. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στη σελίδα Υποστήριξη το εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιάσκεψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Περιγραφή Μετάδοσης

test

Τηλεψηφοφορίες

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, θα ενεργοποιηθούν οι τηλεψηφοφορίες στην τηλεδιάσκεψη σας. Για να τις ενεργοποιήσετε στη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης, θα πρέπει να έχετε το Host Key (Κωδικός Αυξημένης Διαχείρισης). Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία. Εφόσον έχετε χρησιμοποιήσει μια τηλεψηφοφορία στη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, οποιαδήποτε μεταβολή της στην εφαρμογή e:Presence.gov.gr δεν λαμβάνεται πλέον υπόψη.

Αύξηση αριθμού συμμετεχόντων

Επιλέγετε αυτήν την επιλογή μόνο αν χρειάζεστε περισσότερους από 300 συμμετέχοντες στην τηλεδιάσκεψη (Το μέγιστο 1000).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν έχετε εισάγει πάνω από 300 συμμετέχοντες την ώρα έναρξης της τηλεδιάσκεψης, η επιλογή θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Η επιλογή επίσης δεν μπορεί να μεταβληθεί αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Ακύρωση

Αποθήκευση και Συνέχεια

Επιλέγοντας αυτή τη ρύθμιση, παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης της τηλεδιάσκεψης ζωντανά μέσω της υπηρεσίας «Δίαυλος». Η ζωντανή παρακολούθηση είναι δυνατή για όσους το επιθυμούν μέσω ενός κατάλληλου συνδέσμου (hyperlink) ανεξαρτήτως αν είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία epresence.gov.gr.

Για να αποθηκευτεί η ρύθμιση πρέπει να πατήθει το μπλε κουμπί «Αποθήκευση και Συνέχεια». Την επόμενη φορά που θα πλοηγηθεί ο Συντονιστής σε αυτή την καρτέλα θα υπάρχει κάτω από το πεδίο της «Ζωντανής μετάδοσης» ο υπερσύνδεσμος (streaming url) στον οποίο θα γίνει η μετάδοση (Σελίδα μετάδοσης), ώστε να τον κοινοποιηθεί όπου χρειάζεται.

Κρυφή

Επιλέγοντας αυτή τη ρύθμιση, η τηλεδιάσκεψη δεν θα εμφανίζεται στο ημερολόγιο τηλεδιασκέψεων της εφαρμογής.

Ζωντανή μετάδοση

Ενεργοποίηση Live Streaming. **Σημαντικό:** Για να αρχίσει η Ζωντανή μετάδοση, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "Εναρξη Αναμετάδοσης" από τη σελίδα της Διαχείρισης, εφόσον η τηλεδιάσκεψη ξεκινήσει και μετακινθεί στις Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις. Ενημερωτικά, υπάρχει περιορισμός μέχρι 6 τηλεδιάσκεψεις με μετάδοση την ημέρα ανά φορέα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στη σελίδα Υποστήριξη το εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Περιγραφή Μετάδοσης

test

Σελίδα μετάδοσης: <https://diavlos.gmet.gr/epresence-conference-16696>

Τηλεψηφοφορίες

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν άλλοι διαθέσιμοι πόροι για αναμετάδοση τη συγκεκριμένη ημέρα, τσεκάροντας την επιλογή «Ζωντανή μετάδοση» και πατώντας «Αποθήκευση και Συνέχεια» εμφανίζεται το μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι αναμετάδοσης για αυτήν την ημέρα» και ο Συντονιστής ανακατευθύνεται στα στοιχεία της Τηλεδιάσκεψης. Εκεί, μπορεί ο Συντονιστής προαιρετικά να μεταθέσει τη διεξαγωγή της Τηλεδιάσκεψης σε άλλη ημερομηνία και στη συνέχεια να επιλέξει τις Ρυθμίσεις Τηλεδιάσκεψης, για να τσεκάρει εκ νέου την επιλογή της Ζωντανής μετάδοσης. Εφόσον δεν αλλάξει την ημέρα πραγματοποίησης της τηλεδιάσκεψης, δε θα μπορέσει να επιλέξει τη Ζωντανή μετάδοση.

Τηλεδιάσκεψη

[Στοιχεία τηλεδιάσκεψης](#)

Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης

Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης

Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι αναμετάδοσης για αυτήν την ημέρα

2^ο Βήμα: Έναρξη της Ζωντανής μετάδοσης (live streaming) μέσω του κουμπιού Διαχείρισης της τηλεδιάσκεψης

Εφόσον επιλεγεί η ρύθμιση της Ζωντανής μετάδοσης, ο Συντονιστής της τηλεδιάσκεψης την ώρα που η εν λόγω τηλεδιάσκεψη γίνει τρέχουσα, πηγαίνει στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» και πατάει το μπλε κουμπί «Διαχείριση», το οποίο είναι ενεργό κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης.

Η ζωντανή μετάδοση ξεκινάει πατώντας το κουμπί «Έναρξη Αναμετάδοσης», αν και εφόσον υπάρχει συνδεδεμένος έστω και ένας συμμετέχοντας στην αίθουσα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που δεν είναι συνδεδεμένος κανένας συμμετέχοντας στην τηλεδιάσκεψη, πατώντας το κουμπί «Έναρξη Αναμετάδοσης» ΔΕΝ θα αρχίσει η ζωντανή μετάδοση και θα παραμείνει το πράσινο κουμπί ως έχει.

Η Σελίδα μετάδοσης αναγράφεται και στην κορυφή της σελίδας διαχείρισης.

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
Q	Γιαννούλης Νικόλαος	ngiannoulis@callc.grnet.gr	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

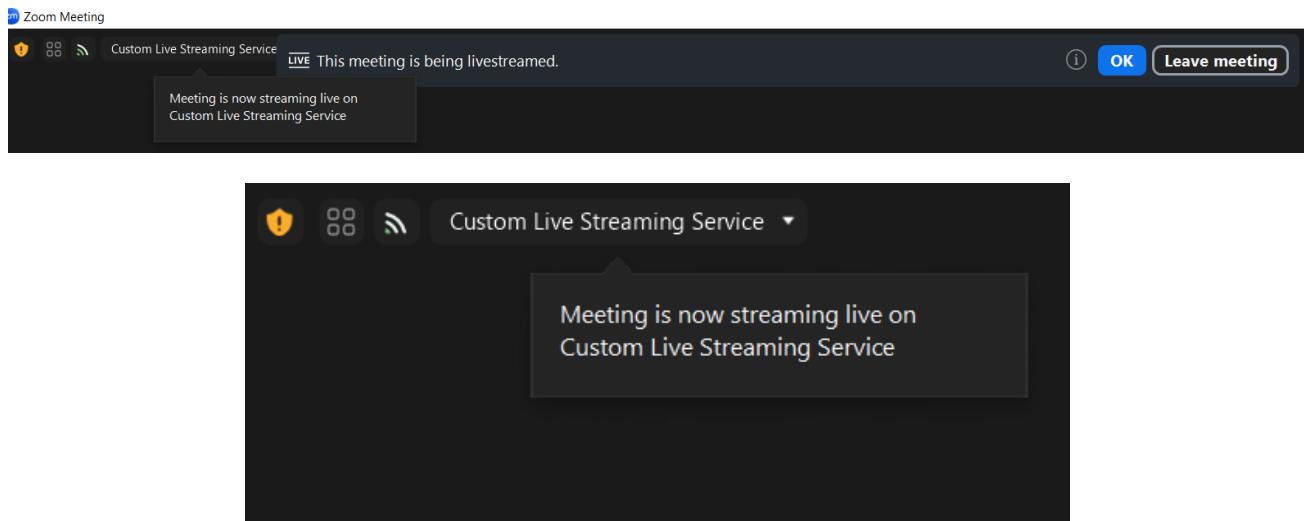
	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
Q	Valios Athanasios	avalos@admin.grnet.gr	✓ Ενεργός	Συνδεδεμένος

Σε περίπτωση που έστω και ένας συμμετέχοντας είναι συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, πατώντας ο Συντονιστής «Έναρξη Αναμετάδοσης», το κουμπί κοκκινίζει και εμφανίζεται πλέον, η επιλογή/κουμπί «Λήξη Αναμετάδοσης».

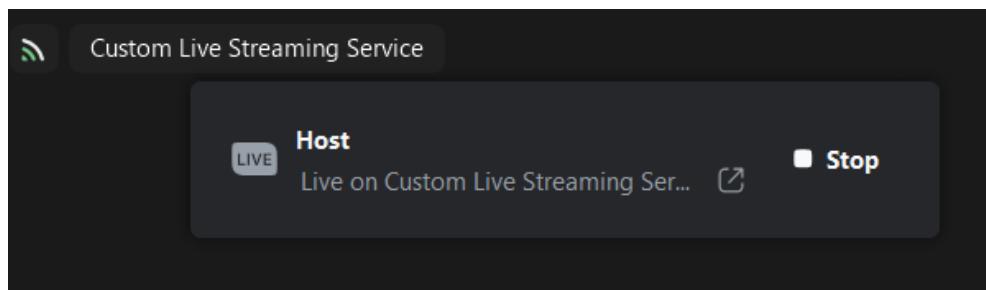
	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
Q	Γιαννούλης Νικόλαος	ngiannoulis@callc.grnet.gr	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
Q	Valios Athanasios	avalos@admin.grnet.gr	✓ Ενεργός	Συνδεδεμένος

Παράλληλα, ξεκινάει η Ζωντανή μετάδοση και εμφανίζεται η σχετική ένδειξη στο Zoom client σε όσους συμμετέχοντες έχουν συνδεθεί. Συγκεκριμένα, εμφανίζεται πάνω αριστερά το μήνυμα “Meeting is now streaming live on Custom Live Streaming Service” και από πάνω η ένδειξη “This meeting is being livestreamed”, με επιλογές OK για παραμονή και Leave meeting για αποχώρηση από την τηλεδιάσκεψη.



Αν υπάρχει συμμετέχοντας στην τηλεδιάσκεψη με δικαιώματα Host, επιλέγοντας στο "Custom Live Streaming Service" το κατωφερές βελάκι εμφανίζονται οι επιλογές "Stop" και ο σύνδεσμος που οδηγεί στην αναμετάδοση. Για όλους τους υπόλοιπους συμμετέχοντες εμφανίζεται μόνο ο σύνδεσμος. Με την επιλογή "Live on Custom live Streaming Service" ο συμμετέχοντας μπορεί να δει την αναμετάδοση και να αντιγράψει το σύνδεσμο αφού τον ανοίξει, για να τον κοινοποιήσει σε όποιον άλλον θέλει να την παρακολουθήσει ζωντανά.



Προσοχή: Ο Host έχει μεν το δικαίωμα να σταματήσει τη ζωντανή μετάδοση με την επιλογή "Stop", αλλά μετά δεν έχει δικαίωμα να την εκκινήσει ξανά, από τη συγκεκριμένη επιλογή του zoom client (θα αναγράφει "Start Live Stream"). Εκκίνηση ζωντανής μετάδοσης έχει μόνο ο συντονιστής ο οποίος έχει και πρόσβαση στο κουμπί «Διαχείριση» της τηλεδιάσκεψης, με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω.

Η ζωντανή μετάδοση είναι πλέον διαθέσιμη στον αντίστοιχο σύνδεσμο που δημιουργήθηκε και είναι διαθέσιμος στις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης, εφόσον επικολληθεί σε κάποιον browser:

The screenshot shows a web browser window for the URL <https://diavlos.grnet.gr/epresence-conference-16696>. The page title is "test | ePresence.gov.gr". At the top, there is a logo for "ΔΙΑΥΛΟΣ" (Diavlos) and a message in Greek: "Εγγραφείτε τώρα για να λαμβάνετε τα πρόγραμμα εκδηλώσεων" (Register now to receive the program details). Below the title, there is a navigation bar with links for ΑΡΧΗ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΚΑΝΑΛΙΑ, E:PRESENCE, and ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. A search bar is also present.

The main content area displays a preview of a video stream titled "Τηλεδιάσκεψη" (Teleconference) from "2024-07-12, 13:15-13:30". The preview shows the Diavlos logo and the grnet logo against a blue sky background. Below the preview, there is a section for "ΔΙΑΥΛΟΣ Ζωντανές μεταδόσεις" (Diavlos Live Streams) which contains a brief description of the service and links for "Ανθρωπος", "Γενικά", and "Δίκαιο". There are also sections for "Social Links" (with icons for YouTube and RSS), "Trailer" (with a thumbnail image), and "Κανάλια" (with tabs for "Ανθρωπος", "Γενικά", and "Δίκαιο"). A "Me την μεγαλύτερη απήχηση" (See the larger response) button is located at the bottom right.

3^ο Βήμα: Λήξη της ζωντανής μετάδοσης (live streaming)

Η ζωντανή μετάδοση μιας τηλεδιάσκεψης θα λήξει αυτόματα με τη λήξη της τηλεδιάσκεψης. Αν για οποιοδήποτε λόγο πρέπει να λήξει νωρίτερα, αυτό μπορεί να το κάνει ο Συντονιστής μέσω του κουμπιού «Λήξη αναμετάδοσης» στο κουμπί «Διαχείριση» της τηλεδιάσκεψης.

The screenshot shows the e:Presence.gov.gr dashboard with the "Τηλεδιάσκεψεις" (Teleconferences) tab selected. The main content area displays a list of guests connected to the current conference. The table has columns for "Όνοματεπώνυμο" (Name), "Email", "Κατάσταση" (Status), and "Συνδεδέμενος" (Connected). Two rows are shown:

	Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδέμενος
1	Valos Athanasios	avalos@admin.grnet.gr	✓ Ενεργός	Συνδεδέμενος
2	Γιαννούλης Νικόλαος	ngiannoulis@callc.grnet.gr	✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Below the guest list, there is a section for "Συνδεδέμενοι Guest: 0/0" and a form for adding new guests. The "Λήξη Αναμετάδοσης" (End Streaming) button is highlighted with a red box.

Για την έναρξη και λήξη μιας ζωντανής αναμετάδοσης συστήνεται η χρήση των κουμπιών «Έναρξη Αναμετάδοσης» και «Λήξη Αναμετάδοσης» από το κουμπί «Διαχείριση» και όχι οι αντίστοιχες επιλογές από τον Zoom client σε περίπτωση συμμετοχής ως Host.