

Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

e:Presence.gov.gr

Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)

Έκδοση 5.1

Αύγουστος 2026

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 1000 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη.

ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ACCESSIBILITY MENU

Πλέον δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες, από το μενού της προσβασιμότητας κάτω αριστερά, το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε σελίδα της υπηρεσίας μας, να ελέγχουν την φωτεινότητα της ιστοσελίδας, την αντίθεση, καθώς και το μέγεθος της γραμματοσειράς.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΜΕ ΖΩΝΤΑΝΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ (LIVE STREAMING)

1^ο Βήμα: Επιλογή δυνατότητας Ζωντανής μετάδοσης από την καρτέλα Ρυθμίσεων μιας τηλεδιάσκεψης πριν αυτή ξεκινήσει.

Κατά τη δημιουργία ή επεξεργασία μίας τηλεδιάσκεψης ένας Συντονιστής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο για «Ζωντανή μετάδοση», πριν αυτή ξεκινήσει, από την καρτέλα «Ρυθμίσεις Τηλεδιάσκεψης».

e:Presence.gov.gr Τηλεδιάσκεψεις Χρήστες Φορείς Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά Δ.Κ.

Στοιχεία τηλεδιάσκεψης **Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης** Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης

Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, το Host Key (Κλειδί Αυξημένης Διαχείρισης, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 5 των Όρων Χρήσης της υπηρεσίας) θα είναι διαθέσιμο στη σελίδα διαχείρισης της τηλεδιάσκεψης, κατά τη διάρκεια της.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Guests

Η επιλογή αυτή σας επιτρέπει να προσκαλέσετε στην τηλεδιάσκεψη "Χρήστες επισκέπτες" (Guest) οι οποίοι είναι πολίτες τρίτων χωρών ή Έλληνες πολίτες που δεν διαθέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ., στοχεύοντας στη διευκόλυνση της συνεργασίας των Φορέων των Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα τόσο μεταξύ τους όσο και με φορείς του εξωτερικού. Ενεργοποιώντας την επιλογή αυτή, αναλαμβάνετε ως συντονιστής της τηλεδιάσκεψης την ευθύνη της συμμετοχής μη πιστοποιημένων μέσω ΓΓΠΣΔΔ χρηστών στη συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη της υπηρεσίας e:Presence.gov.gr, όπως αναφέρεται στους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας.

Κρυφή

Επιλέγοντας αυτή τη ρύθμιση, η τηλεδιάσκεψη δεν θα εμφανίζεται στο ημερολόγιο τηλεδιασκέψεων της εφαρμογής.

Ζωντανή μετάδοση

Ενεργοποίηση Live Streaming. Σημαντικό: Για να αρχίσει η Ζωντανή μετάδοση, θα πρέπει να πιεστήτε το κουμπί "Έναρξη Διανομιμότητας" από τη σελίδα της Διαχείρισης, εφόσον η τηλεδιάσκεψη ξεκινήσει και μετακινηθεί στις Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις. Ενημερωτικά, υπάρχει περιορισμός μέχρι 6 τηλεδιασκέψεις με μετάδοση την ημέρα ανά φορέα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στη σελίδα Υποστήριξη το εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)".

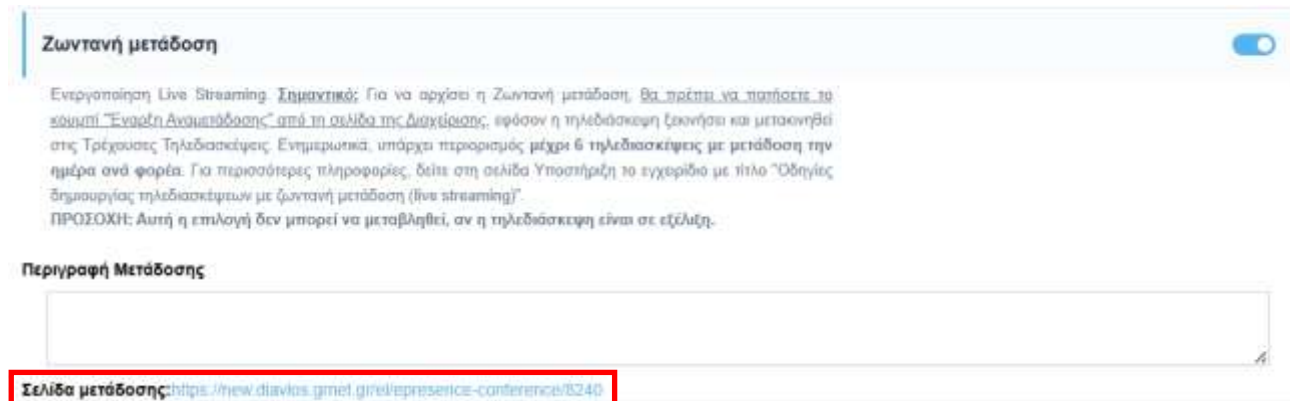
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

Περιγραφή Μετάδοσης

× Ακύρωση **Αποθήκευση και Συνέχεια**

Επιλέγοντας αυτή τη ρύθμιση, παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης της τηλεδιάσκεψης ζωντανά μέσω της υπηρεσίας «Δίαυλος». Η ζωντανή παρακολούθηση είναι δυνατή για όσους το επιθυμούν μέσω ενός κατάλληλου συνδέσμου (hyperlink) ανεξαρτήτως αν είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία epresence.gov.gr.

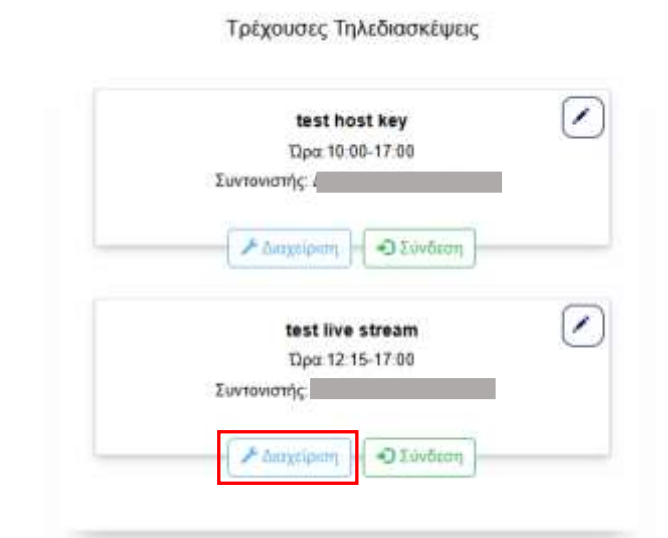
Για να αποθηκευτεί η ρύθμιση πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «Αποθήκευση και Συνέχεια». Την επόμενη φορά που θα πλοηγηθεί ο Συντονιστής σε αυτή την καρτέλα θα υπάρχει κάτω από το πεδίο της «Ζωντανής μετάδοσης» ο υπερσύνδεσμος (streaming url) στον οποίο θα γίνει η μετάδοση (Σελίδα μετάδοσης), ώστε να τον κοινοποιήσει όπου χρειάζεται.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν άλλοι διαθέσιμοι πόροι για αναμετάδοση τη συγκεκριμένη ημέρα, τσεκάροντας την επιλογή «Ζωντανή μετάδοση» και πατώντας «Αποθήκευση και Συνέχεια» εμφανίζεται το μήνυμα «**Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι αναμετάδοσης για αυτήν την ημέρα**» και ο Συντονιστής ανακατευθύνεται στα στοιχεία της Τηλεδιάσκεψης. Εκεί, μπορεί ο Συντονιστής προαιρετικά να μεταθέσει τη διεξαγωγή της Τηλεδιάσκεψης σε άλλη ημερομηνία και στη συνέχεια να επιλέξει τις Ρυθμίσεις Τηλεδιάσκεψης, για να τσεκάρει εκ νέου την επιλογή της Ζωντανής μετάδοσης. Εφόσον δεν αλλάξει την ημέρα πραγματοποίησης της τηλεδιάσκεψης, δε θα μπορέσει να επιλέξει τη Ζωντανή μετάδοση.

2° Βήμα: Έναρξη της Ζωντανής μετάδοσης (live streaming) μέσω του κουμπιού Διαχείρισης της τηλεδιάσκεψης

Εφόσον επιλεγεί η ρύθμιση της Ζωντανής μετάδοσης, ο Συντονιστής της τηλεδιάσκεψης την ώρα που η εν λόγω τηλεδιάσκεψη γίνει τρέχουσα, πηγαίνει στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» και πατάει το μπλε κουμπί «**Διαχείριση**», το οποίο είναι ενεργό κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης.



Η ζωντανή μετάδοση ξεκινάει πατώντας το κουμπί «**Έναρξη Αναμετάδοσης**», αν και εφόσον υπάρχει συνδεδεμένος έστω και ένας συμμετέχοντας στην αίθουσα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που δεν είναι συνδεδεμένος κανένας συμμετέχοντας στην τηλεδιάσκεψη, πατώντας το κουμπί «Έναρξη Αναμετάδοσης» ΔΕΝ θα αρχίσει η ζωντανή μετάδοση και θα παραμείνει το πράσινο κουμπί ως έχει.

Η Σελίδα μετάδοσης αναγράφεται και στην κορυφή της σελίδας διαχείρισης.

Σε περίπτωση που έστω και ένας συμμετέχοντας είναι συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, πατώντας ο Συντονιστής «Έναρξη Αναμετάδοσης», το κουμπί κοκκινίζει και εμφανίζεται πλέον, η επιλογή/κουμπί «Λήξη Αναμετάδοσης».

Διαχείριση Τηλεδιάσκεψης

test live stream

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.
Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Host Key (Κλειδί Αυξημένης Διαχείρισης) θα πρέπει να είστε ήδη συνδεδεμένοι στην τηλεδιάσκεψη.

Σελίδα μετάδοσης: <https://new.dianlos.gnet.gr/el/epresence-conference/8241>

Επίδειγμά

Κλειδωμά αίθουσας

Λήξη τηλεδιάσκεψης

Εμφάνιση Host Key

Έναρξη Αναμετάδοσης

Συμμετέχοντες : 1

Συνδεδεμένοι Χρήστες : 0

Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
		✓ Ενεργός	Μη Συνδεδεμένος

Guests : 0

Συνδεδεμένοι Guest : 0

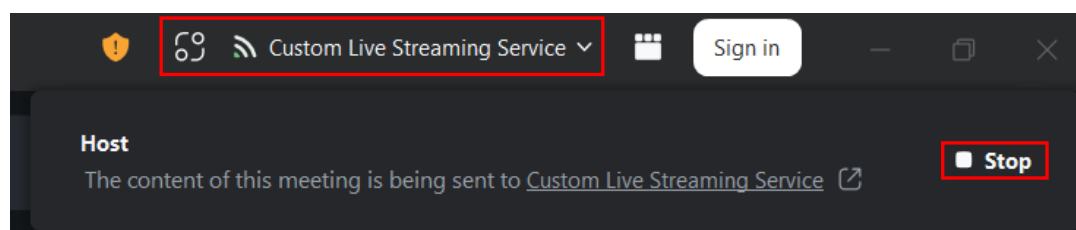
Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
---------------	-------	-----------	--------------

← Επιστροφή

Παράλληλα, ξεκινάει η Ζωντανή μετάδοση και εμφανίζεται η σχετική ένδειξη στο Zoom client σε όσους συμμετέχοντες έχουν συνδεθεί. Συγκεκριμένα, εμφανίζεται πάνω αριστερά το μήνυμα “Meeting is now streaming live on Custom Live Streaming Service” και από πάνω η ένδειξη “This meeting is being livestreamed”, με επιλογές OK για παραμονή και Leave meeting για αποχώρηση από την τηλεδιάσκεψη.

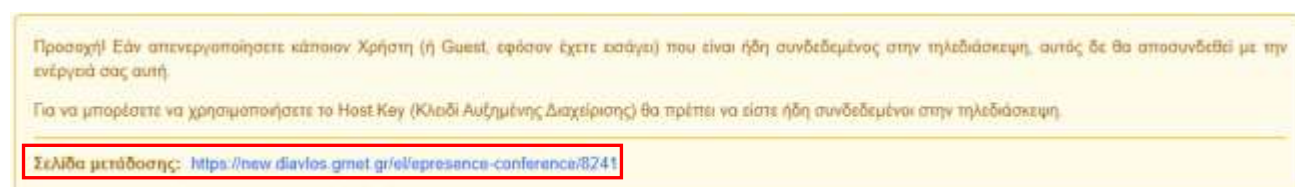


Αν υπάρχει συμμετέχοντας στην τηλεδιάσκεψη με δικαιώματα Host, επιλέγοντας στο “Custom Live Streaming Service” το κατωφερές βελάκι εμφανίζονται οι επιλογές “Stop” και ο σύνδεσμος που οδηγεί στην αναμετάδοση. Για όλους τους υπόλοιπους συμμετέχοντες εμφανίζεται μόνο ο σύνδεσμος. Με την επιλογή “Live on Custom live Streaming Service” ο συμμετέχοντας μπορεί να δει την αναμετάδοση και να αντιγράψει το σύνδεσμο αφού τον ανοίξει, για να τον κοινοποιήσει σε όποιον άλλον θέλει να την παρακολουθήσει ζωντανά.



Προσοχή: Ο Host έχει μεν το δικαίωμα να σταματήσει τη ζωντανή μετάδοση με την επιλογή “Stop”, αλλά μετά δεν έχει δικαίωμα να την εκκινήσει ξανά, από τη συγκεκριμένη επιλογή του zoom client (θα αναγράφει “Start Live Stream”). Εκκίνηση ζωντανής μετάδοσης έχει μόνο ο συντονιστής ο οποίος έχει και πρόσβαση στο κουμπί «Διαχείριση» της τηλεδιάσκεψης, με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω.

Η ζωντανή μετάδοση είναι πλέον διαθέσιμη στον αντίστοιχο σύνδεσμο που δημιουργήθηκε και είναι διαθέσιμος στις ρυθμίσεις της τηλεδιάσκεψης, εφόσον επικολληθεί σε κάποιον browser.



3^ο Βήμα: Λήξη της ζωντανής μετάδοσης (live streaming)

Η ζωντανή μετάδοση μιας τηλεδιάσκεψης θα λήξει αυτόματα με τη λήξη της τηλεδιάσκεψης. Αν για οποιοδήποτε λόγο πρέπει να λήξει νωρίτερα, αυτό μπορεί να το κάνει ο Συντονιστής μέσω του κουμπιού «Λήξη αναμετάδοσης» στο κουμπί «Διαχείριση» της τηλεδιάσκεψης.

Διαχείριση Τηλεδιάσκεψης

test live stream

Προσοχή! Εάν απενεργοποιήσετε κάποιον Χρήστη (ή Guest, εφόσον έχετε εισάγει) που είναι ήδη συνδεδεμένος στην τηλεδιάσκεψη, αυτός δε θα αποσυνδεθεί με την ενέργειά σας αυτή.

Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Host Key (Κλειδί Αυξημένης Διαχείρισης) θα πρέπει να είστε ήδη συνδεδεμένοι στην τηλεδιάσκεψη.

Σελίδα μετάδοσης: <https://new.diaivos.gmet.gr/e/epresence-conference/8241>

Επίσημο

Κλειδί αίσθησης

Λήξη τηλεδιάσκεψης

Εμφάνιση Host Key

Λήξη Αναμετάδοσης

Συμμετέχοντες : 1

Συνδεδεμένοι Χρήστες : 1

Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
		✓ Ενεργός	Συνδεδεμένος

Guests : 0

Συνδεδεμένοι Guest : 0

Όνοματεπώνυμο	Email	Κατάσταση	Συνδεδεμένος
---------------	-------	-----------	--------------

← Επιστροφή

Με το πάτημα του κουμπιού, ο Συντονιστής καλείται να περιμένει μέχρι να διακοπεί η αναμετάδοση.

Διακοπή Streaming

9

Το streaming σταματά...

Παρακαλώ περιμένετε και μην ανανεώσετε τη σελίδα

Σημαντικό: Για την έναρξη και λήξη μιας ζωντανής αναμετάδοσης συστήνεται η χρήση των κουμπιών «Έναρξη Αναμετάδοσης» και «Λήξη Αναμετάδοσης» από το κουμπί «Διαχείριση» και όχι οι αντίστοιχες επιλογές από τον Zoom client σε περίπτωση συμμετοχής ως Host. Αν αποσυνδεθούν για οποιοδήποτε λόγο όλοι οι συμμετέχοντες από μία τηλεδιάσκεψη η Ζωντανή μετάδοση θα διακοπεί αυτόματα. Αν συνδεθεί εκ νέου έστω κι ένας συμμετέχοντας σε αυτήν, ο Συντονιστής θα μπορεί να πατήσει ξανά το κουμπί «Έναρξη Αναμετάδοσης».