

# Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα

e:Presence.gov.gr

## Οδηγίες δημιουργίας και χρήσης τηλεψηφοφοριών σε μία τηλεδιάσκεψη

Έκδοση 5.1

Αύγουστος 2026

## **ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence.gov.gr για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 1000 χρήστες σε μια τηλεδιάσκεψη.

## ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ACCESSIBILITY MENU

Πλέον δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες, από το μενού της προσβασιμότητας κάτω αριστερά, το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε σελίδα της υπηρεσίας μας, να ελέγχουν την φωτεινότητα της ιστοσελίδας, την αντίθεση, καθώς και το μέγεθος της γραμματοσειράς.



## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΨΗΦΟΡΙΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

**1<sup>ο</sup> Βήμα: Επιλογή δυνατότητας για Τηλεψηφορίες από την καρτέλα Ρυθμίσεων μιας τηλεδιάσκεψης.**

Κατά τη δημιουργία ή επεξεργασία μίας τηλεδιάσκεψης ένας Συντονιστής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο για «Τηλεψηφορίες», από την καρτέλα «Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης».

**Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία.**

**e:Presence.gov.gr**  Τηλεδιασκέψεις Χρήστες Φορέας Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά  Δ.Κ. 

**Τηλεδιάσκεψη**

Στοιχεία τηλεδιάσκεψης **Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης** Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης

**Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)** 

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, το Host Key (Κλαδί Αυξημένης Διαχείρισης, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 5 των Όρων Χρήσης της υπηρεσίας) θα είναι διαθέσιμο στη σελίδα διαχείρισης της τηλεδιάσκεψης, κατά τη διάρκεια της.  
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

**Guests** 

Η επιλογή αυτή σας επιτρέπει να προσκαλέσετε στην τηλεδιάσκεψη "Χρήστες επισκέπτες" (Guest) οι οποίοι είναι πολίτες τρίτων χωρών ή Έλληνες πολίτες που δεν διαθέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ., σταχτώντας στη διευκόλυνση της συνεργασίας των Φορέων του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα τόσο μεταξύ τους όσο και με φορείς του ελμπετικού. Ενεργοποιώντας την επιλογή αυτή, αναλαμβάνετε ως συντονιστής της τηλεδιάσκεψης την ευθύνη της συμμετοχής μη πιστοποιημένων μέσω ΓΠΔΔ χρηστών στη συγκεκριμένη τηλεδιάσκεψη της υπηρεσίας e:Presence.gov.gr, όπως αναφέρεται στους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας.

**Κρυφή** 

Επιλέγοντας αυτή τη ρύθμιση, η τηλεδιάσκεψη δεν θα εμφανίζεται στο ημερολόγιο τηλεδιασκέψεων της εφαρμογής.

## Ζωντανή μετάδοση

Ενεργοποίηση Live Streaming. **Σημαντικό:** Για να αρχίσει η Ζωντανή μετάδοση, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί "Έναρξη Αναμετάδοσης" από τη σελίδα της Διαχείρισης, εφόσον η τηλεδιάσκεψη ζωντάνισα και μετακινηθεί στις Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις. Ενημερωτικά, υπάρχει περιορισμός μέχρι 6 τηλεδιασκέψεις με μετάδοση την ημέρα ανά φορά. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε στη σελίδα Υποστήριξη το εγχειρίδιο με τίτλο "Οδηγίες δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με ζωντανή μετάδοση (live streaming)".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η επιλογή δεν μπορεί να μεταβληθεί, αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

## Τηλεψηφοφορίες

Επιλέγοντας αυτό το χαρακτηριστικό, θα ενεργοποιηθούν οι τηλεψηφοφορίες στην τηλεδιάσκεψη σας. Για να τις ενεργοποιήσετε στη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης, θα πρέπει να έχετε το Host Key (Κωδικός Αυξημένης Διαχείρισης). Οι τηλεψηφοφορίες παρέχονται ως ένα πρόχειρο και ανεπίσημο εργαλείο λήψης απαντήσεων από τους συμμετέχοντες, το οποίο δεν μπορεί να θεωρηθεί ως έγκυρη ηλεκτρονική ψηφοφορία. Εφόσον έχετε χρησιμοποιήσει μια τηλεψηφοφορία στη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, οποιαδήποτε μεταβολή της στην εφαρμογή e:Presence.gov.gr δεν λαμβάνεται πλέον υπόψη.

## Αύξηση αριθμού συμμετεχόντων

Επιλέξτε αυτήν την επιλογή μόνο αν χρειάζεστε περισσότερους από 300 συμμετέχοντες στην τηλεδιάσκεψη (Το μέγιστο 1000).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν έχετε εισάγει πάνω από 300 συμμετέχοντες την ώρα έναρξης της τηλεδιάσκεψης, η επιλογή θα απενεργοποιηθεί αυτόματα. Η επιλογή επίσης δεν μπορεί να μεταβληθεί αν η τηλεδιάσκεψη είναι σε εξέλιξη.

✕ Ακύρωση

📁 Αποθήκευση και Συνέχεια

Αυτόματα επιλέγεται και το χαρακτηριστικό της Αυξημένης Διαχείρισης που είναι απαιτητό για την εκκίνηση μιας τηλεψηφοφορίας κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης.

Επειδή μόνος ένας συμμετέχοντας με δυνατότητες αυξημένης διαχείρισης μπορεί να εκκινήσει μια τηλεψηφοφορία κατά τη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης, αν έχει ξεκινήσει ήδη μία τηλεδιάσκεψη χωρίς να έχει επιλεγεί η ρύθμιση «Host Key (Αυξημένη Διαχείριση)» δε γίνεται να επιλεγθούν και οι «Τηλεψηφοφορίες».

Για να αποθηκευτεί η ρύθμιση πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «Αποθήκευση και Συνέχεια».

## 2° Βήμα: Δημιουργία/Επεξεργασία Τηλεψηφοφοριών (Καρτέλα «Τηλεψηφοφορίες»)

Εφόσον επιλεγεί η ρύθμιση των Τηλεψηφοφοριών, ο Συντονιστής της τηλεδιάσκεψης μπορεί να επιλέξει την σχετική καρτέλα («Τηλεψηφοφορίες») που θα εμφανιστεί ώστε να ορίσει μία ή περισσότερες τηλεψηφοφορίες.

e:Presence.gov.gr



Τηλεδιασκέψεις

Χρήστες

Φορέας

Demo Room

Υποστήριξη

Επικοινωνία

Στατιστικά



Δ.Κ. ▼

Τηλεδιάσκεψη

**test polls**

Στοιχεία τηλεδιάσκεψης

Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης

Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης

**Τηλεψηφοφορίες**

+ Προσθήκη τηλεψηφοφορίας

Με το μπλε κουμπί «Προσθήκη Ψηφοφορίας», ο Συντονιστής μπορεί να προσθέτει μία νέα Ψηφοφορία. Θα πρέπει να γράψει τον τίτλο της τηλεψηφοφορίας και να προσθέσει τις ερωτήσεις της πατώντας το πράσινο κουμπί «+Προσθήκη ερώτησης».

Σε μία τηλεδιάσκεψη μπορούν να οριστούν πολλαπλές ψηφοφορίες που η κάθε μία μπορεί να αποτελείται από πολλαπλές ερωτήσεις.

Αν επιλεγεί το πεδίο «Ανώνυμη», τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας δεν θα περιέχουν την ψήφο των συμμετεχόντων ονομαστικά.

Τηλεδιάσκεψη  
**test polls**

Στοιχεία τηλεδιάσκεψης Ρυθμίσεις τηλεδιάσκεψης Συμμετέχοντες τηλεδιάσκεψης Τηλεψηφοφορίες

+ Προσθήκη τηλεψηφοφορίας

Poll 1 0 Ερωτήσεις

Τίτλος Ψηφοφορίας

Τίτλος Ψηφοφορίας

☐ Ανώνυμη

Λίστα ερωτήσεων:

+ Προσθήκη ερώτησης

Αποθήκευση ψηφοφορίας Ακύρωση

Για κάθε μία ερώτηση που προστίθεται επιλέγεται αν θα αναμένεται μοναδική απάντηση (προεπιλογή) ή πολλαπλές απαντήσεις. Μετά τη συμπλήρωση του πεδίου για κάθε ερώτηση εμφανίζεται το μπλε κουμπί «Προσθήκη απάντησης» με το οποίο μπορούν να προστεθούν τουλάχιστον δύο απαντήσεις.

+ Προσθήκη τηλεψηφοφορίας

Poll 1 1 Ερωτήσεις

Τίτλος Ψηφοφορίας

Τίτλος Ψηφοφορίας

☐ Ανώνυμη

Λίστα ερωτήσεων:

+ Προσθήκη ερώτησης

Ερώτηση 1

Σας βρίσκει σύμφωνους;

Λίστα απαντήσεων:

Μοναδική απάντηση

Μοναδική απάντηση

Πολλαπλές απαντήσεις

Αποθήκευση ψηφοφορίας

Ακύρωση

Λίστα ερωτήσεων:

+ Προσθήκη ερώτησης

Ερώτηση 1

Σας βρίσκει σύμφωνους;

Μοναδική απάντηση

+ Προσθήκη απάντησης

Προσθήκη απάντησης

Προσθήκη απάντησης

Αποθήκευση ψηφοφορίας

Ακύρωση

Πατώντας το πράσινο κουμπί «Αποθήκευση ψηφοφορίας» αποθηκεύονται οι λεπτομέρειες της ψηφοφορίας.

Πατώντας το κόκκινο κουμπί με τον κάδο διαγράφεται η σχετική πληροφορία ενώ με το πορτοκαλί κουμπί με το κατωφέρές βελάκι αναπτύσσονται οι πλήρεις λεπτομέρειες της ψηφοφορίας.

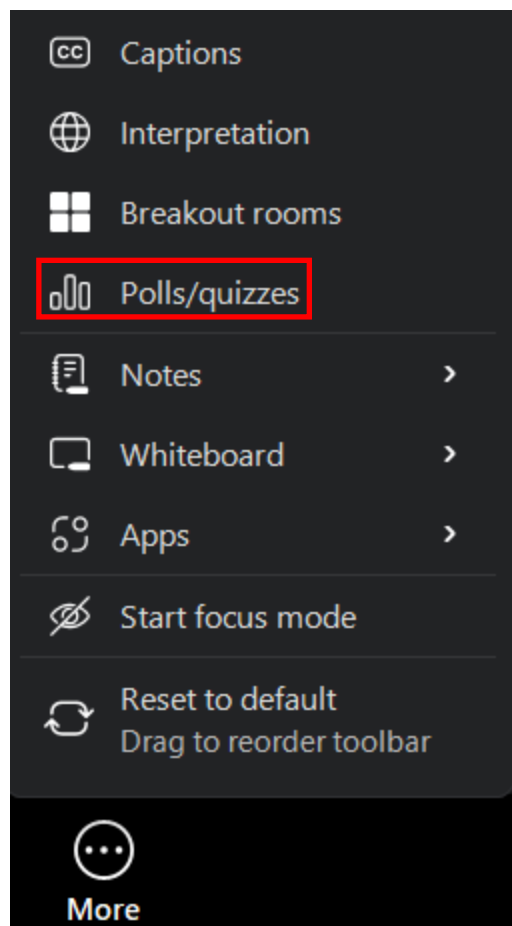
Επίδειξη νέας λειτουργικότητας 1 Ερωτήσεις

Δυνατότητα αλλαγών 1 Ερωτήσεις

Ο Συντονιστής μιας τηλεδιάσκεψης μπορεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία μιας τηλεψηφοφορίας οποιαδήποτε στιγμή μέχρι τη λήξη της τηλεδιάσκεψης κι εφόσον η ψηφοφορία δεν έχει ξεκινήσει από τον Host.

### 3<sup>ο</sup> Βήμα: Έναρξη τηλεψηφοφορίας

Για να ξεκινήσει μια τηλεψηφοφορία θα πρέπει ένας συμμετέχοντας να αποκτήσει δικαιώματα αυξημένης διαχείρισης (Host Key) σε αυτή. Για τον Host της τηλεδιάσκεψης εμφανίζεται στο λογισμικό της Zoom πατώντας στην επιλογή «More» στο κάτω μέρος του παραθύρου και έπειτα «Polls». Όταν το πατήσει, θα πρέπει να επιλέξει μία από τις τηλεψηφοφορίες που έχει δημιουργήσει για την τηλεδιάσκεψη και να πατήσει το μπλε κουμπί «Launch» για να τη δουν και να μπορούν να ψηφίσουν οι υπόλοιποι συμμετέχοντες.



Οι λεπτομέρειες μιας τηλεψηφοφορίας καθορίζονται από την καρτέλα Δημιουργίας/Επεξεργασίας της τηλεδιάσκεψης και όχι από το πρόγραμμα της Zoom, ακόμα κι αν η τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει.

Ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να βλέπει πόσοι συμμετείχαν στην τηλεψηφοφορία, να τη λήξει, να την επανεκκινήσει καθώς και να μοιράσει τα αποτελέσματά της ώστε να τα δουν και οι υπόλοιποι.

Δυνατότητα έναρξης μιας τηλεψηφοφορίας έχουν και όσοι έχουν οριστεί ως co-host.

**Δεν έχουν δικαίωμα ψήφου όσοι έχουν το ρόλο του host ή/και του co-host στην τηλεδιάσκεψη.**

Μετά τη λήξη της τηλεδιάσκεψης, στην «Αναφορά Χρήσης» είναι διαθέσιμα τα αποτελέσματα πατώντας το πράσινο κουμπί «Αναφορά Τηλεψηφοφοριών».

| Τίτλος           | Ημ/νία έναρξης | Έναρξη | Λήξη  | Συντονιστής | Συμμετέχοντες                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|----------------|--------|-------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| test host key    | 05-05-2026     | 10:00  | 17:00 |             | 1    |
| test live stream | 05-05-2026     | 12:15  | 17:00 |             | 1                                                                                       |
| test live stream | 05-05-2026     | 13:15  | 17:00 |             | 1    |
| test polls       | 05-05-2026     | 14:15  | 17:00 |             | 1    |

## Τηλεδιάσκεψη

ID Τηλεδιάσκεψης: 278013

Συμμετέχοντες: Desktop-Mobile: 1

Περιγραφή: test polls

Συντονιστής:  — ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Έναρξη: Ημερομηνία: 05-05-2026  Ώρα: 14:15 

Λήξη: Ημερομηνία: 05-05-2026  Ώρα: 17:00 

Τερματίστηκε πριν την ώρα λήξης Ημερομηνία: 05-05-2026  Ώρα: 14:24 

Αναφορά Τηλεψηφοφοριών

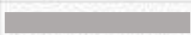
Αντιγραφή τηλεδιάσκεψης

Επιστροφή

## Συμμετέχοντες Χρήστες στην Τηλεδιάσκεψη

Ο παρακάτω πίνακας θα οριστικοποιηθεί το αργότερο μία ώρα μετά τη λήξη της τηλεδιάσκεψης

Οι διευθύνσεις IP των συμμετεχόντων δεν τηρούνται από την υπηρεσία e:Presence.gov.gr για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

|                                                                                     | Όνοματεπώνυμο                                                                       | Email                                                                               | Κατάσταση    | Διάρκεια |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
|  |  |  | Συνδεδεμένος | 00:02:11 |

Δημιουργία ομάδας χρηστών